







3. O Anexo à Lei n.º 35/2014 define o conteúdo funcional da categoria de assistente operacional.

Das frases abaixo assinale com um X as que se coadunam com esse conteúdo funcional.

(Frases corretas não assinaladas ou frases incorretamente assinaladas descontam 7 pontos até ao limite de 25 pontos)

Α-	Manter os utensílios de limpeza em boas condições	
B-	Substituir professores na lecionação de disciplinas desde que tenham obtido aprovação nas mesmas no ensino secundário	
C-	Fazer consertos dos utensílios de limpeza.	
D-	Delinear com os colegas assistentes operacionais planos para a manutenção da disciplina numa zona da escola e pô-lo em prática.	
E-	Executar tarefas que exigem esforço físico como o transporte de mobiliário	
F-	Coordenar com os colegas assistentes operacionais a execução das tarefas em espaços de responsabilidade comum que lhes foram atribuídas	
G-	Definir os procedimentos para a utilização por outros (docentes, não docentes e alunos) de serviços ou material à sua responsabilidade	





4. Tendo em conta os deveres específicos do pessoal não docente e as competências do(a)s assistentes operacionais em funções em estabelecimentos escolares, definidas no Decreto-Lei n.º 184/2004 de 29 de julho, assinale com um X as afirmações verdadeiras.

(Afirmações verdadeiras não assinaladas ou incorretamente assinaladas descontam 5 pontos até ao limite de 25 pontos)

O(a)s assistentes operacionais:

A-	Realizam a sua atividade exclusivamente no interior do recinto escolar	
B-	Devem transmitir aos destinatários (Direção, Serviços Administrativos, diretores de Turma, por exemplo) mensagens orais ou escritas urgentes dos encarregados de educação.	
C-	Devem zelar pela segurança e disciplina dos alunos, podendo aplicar pequenos castigos, desde que não corporais, aos prevaricadores	
D-	Devem comunicar hierarquicamente situações que, no decurso da sua atividade, identifiquem como necessitando de correção.	
Е-	Limitam a sua atividade à manutenção da segurança, disciplina, limpeza e higiene do estabelecimento escolar.	
F-	Devem propor hierarquicamente medidas que contribuam para o melhoramento do serviço ou a boa conservação de instalações e equipamentos	
G-	Devem comunicar superiormente, por questões de segurança, a eventual presença no espaço escolar de pessoas sem a devida autorização	
H-	Não podem prestar qualquer apoio em situação de primeiros socorros a menos que tenham recebido formação específica.	
I-	Têm o dever de prestar apoio e assistência em situações de primeiros socorros.	
limpeza compe	ntifique cinco (5) tarefas específicas, que não a vigilância de alunos e instalaçõe a destas, que podem ser atribuídas aos assistentes operacionais no quadro tências definidas pelo Decreto-Lei n.º 184/2004 de 29 de julho. arefa incorrectamente identificada ou não mencionada desconta 5 pontos)	
2		





6. No Decreto-Lei n.º 184/2004 de 29 de julho lê-se a seguinte formulação de um dever específico do trabalhador em funções públicas: "Respeitar, no âmbito do dever de sigilo profissional, a natureza confidencial da informação relativa às crianças, alunos e respetivos familiares e encarregados de educação".

Refira três (3) tipos de dados que, pelo dever de sigilo, o assistente operacional esteja impedido de fornecer, por exemplo se solicitado por um encarregado de educação que poretende informações sobre o amigo de escola do seu educando ou para o convidar para a festa de aniversário deste, mesmo que deles tenha, ou possa ter, conhecimento. Respostas em branco ou incorretas descontam 9 pontos até ao limite de 25 pontos)
2
3
7. Tendo em conta os deveres do pessoal não docente e os deveres específicos dos assistentes operacionais definidos no Regulamento Interno do Agrupamento de Escolas Adelaide Cabette, explicite a conduta que deve adotar em cada uma das seguintes situações: Respostas em branco ou incorretas descontam 9 pontos até ao limite de 25 pontos) A — Está de serviço na portaria da escola. Apresenta-se alguém que pretende tratar de um assunto na Secretaria.
B — Um jovem tem uma atitude de desafio, violando ostensivamente uma norma de conhecimento geral. Não sabe o nome ou a turma do jovem ou mesmo se é aluno da escola.
C – Tem conhecimento do comportamento ilícito de um membro da comunidade educativa.





8. Os assistentes operacionais estão funcionalmente dependentes dos detentores de alguns cargos ao nível de um Agrupamento de Escolas, estando obrigados ao cumprimento das orientações destes.

Identifique três cargos ou situações profissionais, ao nível do Agrupamento de Escolas, com competência para emitir essas orientações.

(Respostas em branco ou incorretas descontam 9 pontos até ao limite de 25 pontos)	
1	
2	
3	

FIM DA PROVA

e ... e